

Tietosuojaseloste

EU:n tietosuoja-asetus 2016/679

Henkilötietolaki 523/1999

## **1. Rekisterin nimi**

Kansallisgallerian palvelumyynnin asiakasrekisteri

## **2. Rekisterinpitäjä**

Nimi ja Y-tunnus Kansallisgalleria, 0800570-2  
Osoite Kaivokatu 2, 00100 Helsinki  
Puhelin Vaihe 0294 500 200 (arkisin klo 8 -16.15)  
Sähköposti kirjaamo@kansallisgalleria.fi

## **3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa**

Nimi Kansallisgalleria  
Pyry Ronkainen  
Osoite Kaivokatu 2, 00100 Helsinki  
Puhelin Vaihe 0294 500 200 (arkisin klo 8 - 16.15)  
Sähköposti pyry.ronkainen@kansallisgalleria.fi

## **4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn laillinen peruste**

Rekisterin käyttötarkoitus on Kansallisgallerian palvelumyynnin asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten käsittely ja arkistointi. Tietoja voidaan käyttää Kansallisgallerian palvelumyynnin toiminnan kehittämiseen liittyen, tilastollisiin tarkoituksiin ja markkinointiin. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Rekisterin tietoja voidaan käyttää Kansallisgallerian palvelu- ja tuotemyynnin omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille.

Tietoja säilötään asiakasrekisterissä, keräykseen käytettävissä järjestelmissä ja tilausten käsittelyyn käytettävissä järjestelmissä niin kauan, kun käytön kannalta on oleellista.

Tietojen käsittelyperuste on Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679 (yleinen tietosuoja-asetus) 6. artikla, kohta 1, alakohta F (oikeutettu etu).

## **5. Rekisterin tietosisältö**

Rekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- Etu- ja Sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero

Lisäksi asiakas kohdennetaan johonkin Kansallisgallerian palvelumyynnin segmenteistä.

## **6. Säännömukaiset tietolähteet**

Tiedot kerätään lomakkeilla, sähköpostitse, puhelimitse, tapaamisissa ja digitaalisissa myyntikanavissa tehtävistä tilauksista.

## **7. Tietojen säännömukaiset luovutukset**

Tietoja ei luovuteta Kansallisgallerian ulkopuolisille tahoille, pois lukien turvallisuudesta vastaavat yhteistyötahot ja lakisääteiset luovutukset viranomaisille.

## **8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja ei siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolella.

## **9. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisterin tiedot on suojattu asiattomalta katselulta, muuttamiselta ja hävittämiseltä.

Suojaus perustuu käyttövaltuushallintaan, tietokantojen ja palvelinten tekniseen suojaukseen, tilojen fyysiseen suojaukseen, kuluvalvontaan, tietoliikenteen suojaukseen ja tietojen varmuuskopiointiin.

Pääsy- ja käsittelyoikeus tietoihin on Kansallisgallerian palvelumyynnillä ja controllerilla.

Lukuoikeus tietoihin on Kansallisgallerian asiakasrajapinnassa toimivilla henkilöillä, joilla on työn kannalta perusteltua käsitellä asiakastietoja.

## **10. Tarkistusoikeus**

Jokaisella rekisteriin merkityllä on oikeus tarkistaa rekisteriin merkityt tiedot. Ohjeet tarkastusoikeuden käyttämiseksi löytyvät Kansallisgallerian verkkosivuilta osoitteesta [www.kansallisgalleria.fi](http://www.kansallisgalleria.fi)

## **11. Oikeus vaatia tiedon oikaisua tai poistamista**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia itseään koskevan epätarkan tai virheellisen henkilötiedon oikaisemista. Rekisterinpitäjän on tehtävä oikaisu ilman aiheetonta viivytystä.

Rekisteröidyllä on oikeus saada itseään koskeva henkilötieto poistetuksi ilman aiheetonta viivytystä EU:n tietosuoja-asetuksen 17 artiklan mukaisesti.

Vaatimuksen tiedon oikaisemisesta tai poistamisesta voi tehdä:

1. Henkilökohtaisesti Kansallisgallerian museoiden Ateneumin taidemuseon, Nykytaiteen museo Kiasman tai Sinebrychoffin taidemuseon infopisteissä erillisellä lomakkeella. Tunnistautumista varten mukana täytyy olla voimassa oleva henkilöllisyystodistus (passi, henkilökortti, ajokortti).

2. Sähköpostitse tai postitse osoitteeseen kirjaamo@kansallisgalleria.fi . Tunnistautumista varten liitä mukaan kopio voimassa olevasta henkilöllisyystodistuksesta (passi, henkilökortti, ajokortti). Pdf-lomakkeen voit ladata [www.kansallisgalleria.fi](http://www.kansallisgalleria.fi) –sivuilta.

### **12. Tarpeettomien tietojen hävittäminen (ajat ja tavat)**

Tietojen käyttötarkoituksen olemassa olo tarkistetaan vuoden välein ja tarpeettomat tiedot poistetaan

### **13. Tietosuojakäytännön julkaisupaikat (rekisteröidyn informointi)**

Kansallisgallerian tietosuojakäytänne löytyy [www.kansallisgalleria.fi](http://www.kansallisgalleria.fi) -sivuilta.

### **14. Tietosuoja-asioita koskevat yhteydenotot**

Kansallisgalleria  
Kirjaamo  
Kaivokatu 2  
00100 Helsinki  
puhelin +358 294 500 999  
[kirjaamo@kansallisgalleria.fi](mailto:kirjaamo@kansallisgalleria.fi)

### **15. Oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle**

Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojaviranomaisen käsiteltäväksi, jos rekisterinpitäjä kieltäytyy toteuttamasta toimenpiteitä.

Tietosuojavaltuutetun toimisto  
avoinna ma-ke klo 9-16  
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki  
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Sähköposti: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)  
Puhelin: 029 56 66700  
Faksi: 029 56 66735